

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

**dla uczestników
obozów, kolonii, zimowisk
organizowanych przez**

**BTM JUVENTUR
W TARNOBRZEGU**

(wersja skrócona – dla małoletnich)



OCHRONA MAŁOLETNICH PRZED KRZYWDZENIEM na obozach, koloniach oraz zimowiskach organizowanych przez BTM JUVENTUR

Jednym z najważniejszych celów działania Biura Turystyki Młodzieżowej JUVENTUR jest chronienie Was przed różnymi formami przemocy, przeciwdziałanie wszelkiej dyskryminacji oraz budowanie w okresie Waszego pobytu bezpiecznego i przyjaznego Wam środowiska.

Oznacza to, że każdy nasz pracownik ma obowiązek troszczenia się o Wasze dobro i bezpieczeństwo oraz udzieli Wam pomocy, zgodnie ze swoimi kompetencjami.

Zadania te precyzuje bardzo ważny z punktu widzenia Waszego bezpieczeństwa dokument – „Standardy ochrony małoletnich”¹.

Do jego opracowania nasza organizacja została zobowiązana przez państwo – uznano bowiem za pilną potrzebę wprowadzenie działań, których celem jest chronienie Was przed przemocą fizyczną i psychiczną, materialną czy – *coraz powszechniejszą* – cyberprzemocą.

Dokument ten jest wyrazem troski o Wasze poczucie bezpieczeństwa w sytuacjach, w których czujecie się skrzywdzeni. Troskę tę rozumiemy jako szczególną dbałość o Waszą godność oraz o Wasze dobro fizyczne i psychiczne.

Dlatego też dokument ten został skonstruowany jako zbiór zasad i procedur postępowania, z których możecie skorzystać w sytuacjach zagrożenia Waszego bezpieczeństwa lub podejrzenia czy przypuszczenia, że takie sytuacje Wam zagrażają.

Poniżej prezentujemy informację o tym, w jaki sposób macie postępować w sytuacjach, gdy:

- **ktoś na terenie naszej placówki wyrządza Wam krzywdę,**
- **lub chcecie fakt doznania różnego rodzaju krzywdy zgłosić pracownikom naszego biura.**

¹ **Standard** – norma, wymóg, kierunki działań na rzecz ochrony dzieci.
Małoletni – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.

Stosowana wobec Ciebie przemoc fizyczna, słowna lub psychiczna

Ktoś przez DŁUŻSZY CZAS stosuje wobec Ciebie przemoc lub jest agresywny, nęka Cię w różny sposób, np. stosuje:

Przemoc fizyczną: atak, napastowanie seksualne, nadużywanie swojej przewagi nad Tobą, fizyczne zaczepki lub dokuczanie, zmuszanie Cię do robienia nieprzyjemnych rzeczy, rzucanie w Ciebie przedmiotami.

Przemoc słowną: obelgi, bezpośrednie obrażanie, plotki i obraźliwe żarty, groźby. Przemoc słowna może być także wymierzona w Twoją rodzinę i w przyjaciół po to, aby jeszcze bardziej Ci dokuczyć.

Przemoc psychiczną: poniżanie, wykluczanie/izolacja/milczenie, obraźliwe pisanie na ścianach (np. w toalecie lub na korytarzu), wulgarne gesty, śledzenie/szpiegowanie, obraźliwe SMS-y i MMS-y, wiadomości na forach internetowych; telefony i e-maile (zawierające groźby, poniżające, wulgarne, zastraszające); niszczenie rzeczy należących do Ciebie.

ŚCIEŻKA POSTĘPOWANIA

1. Jeśli nie czujesz się bezpiecznie, powiedz o tym wychowawcy grupy lub kierownikowi. Przedstaw mu sytuację, a jeśli masz świadków przemocy stosowanej wobec Ciebie, poinformuj go o tym. Poproś o reakcję, wsparcie i pomoc. Poinformuj także rodziców o tym, co Cię spotyka.

2. Pracownik, do którego się zgłosiłeś, podejmie działania, mające na celu wyjaśnienie zaistniałej sytuacji. Działania te może podjąć we współpracy z rodzicami, jeśli wyrażą oni wolę uczestniczenia w postępowaniu wyjaśniającym.

3. Po wyjaśnieniu okoliczności i ustaleniu rodzaju zachowań przemocowych wobec Ciebie, wysłuchaniu wyjaśnień ich sprawcy / sprawców przemocy, pracownik podejmie stosowne działania: poinformuje o tym ich rodziców i szkołę, do której sprawcy uczęszczają.

Kierownictwo po wysłuchaniu sprawcy/sprawców, uwzględniając wagę czynu oraz motywację sprawcy do popełnienia takiego czynu, zastosuje określone w regulaminie środki dyscyplinujące sprawcę. Poinformuje o nich rodziców sprawcy/sprawców.

4. Jeśli będziesz potrzebować wsparcia emocjonalnego - poproś o dodatkową rozmowę z zaufaną dorosłą osobą – pracownikiem.

Wybrana przez Ciebie osoba może Ci udzielić pomocy psychologicznej oraz wskazać, jak należy radzić sobie w tego typu sytuacjach. Pomocy tej udzielać Ci może systematycznie, dopóki będzie Ci ona potrzebna.

Ktoś celowo zniszczył lub przywłaszczył sobie Twoje rzeczy

Ktoś (osoba Ci znana lub nieznana) okradł Cię, przywłaszczył sobie rzecz, która należała do Ciebie. Ktoś celowo zniszczył rzeczy należące do Ciebie.

ŚCIEŻKA POSTĘPOWANIA

1. Zgłoś zdarzenie kradzieży lub zniszczenia Twoich rzeczy wychowawcy lub kierownikowi - przedstaw mu, kiedy, gdzie i w jakich okolicznościach to się stało. Poinformuj o ewentualnych świadkach zdarzenia.

2. Powiedz o tym zdarzeniu swoim rodzicom.

3. Opiekunowie podejmą działania wyjaśniające. Jeżeli sprawca celowego zniszczenia lub kradzieży Twojej rzeczy zostanie ustalony lub wskazany, pracownicy poinformują o tym jego rodziców.

Kierownictwo po wysłuchaniu sprawcy, uwzględniając wagę czynu oraz motywację sprawcy do popełnienia takiego czynu, zastosuje określone w jej regulaminie środki dyscyplinujące sprawcę. Poinformuje też o nich rodziców sprawcy.

4. O zaistniałym zdarzeniu możesz opowiedzieć opiekunowi grupy/wychowawcy, który zgodnie z Twoimi potrzebami, udzieli Ci wsparcia pedagogiczno-psychologicznego lub innej formy pomocy.

5. Jeśli w dalszym ciągu będziesz potrzebować wsparcia emocjonalnego - poproś o dodatkową rozmowę z zaufaną osobą - pracownikiem ośrodka, której ufasz).

Wybrana przez Ciebie osoba może Ci udzielić pomocy psychologicznej oraz wskazać, jak należy radzić sobie w tego typu sytuacjach. Pomocy tej udzielać Ci może systematycznie, dopóki będzie Ci ona potrzebna.

Jesteś nierówno traktowany, dyskryminowany przez kolegów lub koleżanki

Dyskryminacja to nierówne, gorsze traktowanie kogoś ze względu na jakąś cechę. Powodem dyskryminacji są najczęściej: płeć, wiek, rasa, niepełnosprawność, orientacja seksualna, cechy fizyczne, religia, przynależność do grupy etnicznej, narodowej lub społeczno-kulturowej, przekonania polityczne lub inne przekonania, a także status materialny i pochodzenie społeczne. Przejawy dyskryminacji są różne – np. ktoś wyśmiewa się, drwi, szydzi, prześladuje Cię z powodu Twojego wyglądu, zachowania, poglądów, pochodzenia, statusu materialnego, płci, orientacji seksualnej lub z jakiegokolwiek innej przyczyny.

ŚCIEŻKA POSTĘPOWANIA

1. Porozmawiaj o tym z wychowawcą/opiekunem, któremu ufasz - opowiedz szczerze o tym, czego, z jakiego powodu i od kogo doświadczyłeś. To trudna dla Ciebie sytuacja, więc nie obawiaj się poprosić pracownika o pomoc i interwencję w tej sprawie.
2. Poinformuj także swoich rodziców o całej sytuacji, przedstaw im wszystkie okoliczności zdarzenia.
3. Pracownicy podejmą działania wyjaśniające okoliczności zdarzenia, zmierzające do określenia jego znaczenia dla Ciebie oraz ustalenia sprawcy/sprawców Twojej krzywdy.
4. Po ustaleniu okoliczności zdarzenia oraz jego sprawców poinformują o tym ich rodziców.

Kierownictwo po wysłuchaniu sprawcy/sprawców, uwzględniając wagę czynu oraz motywację sprawcy/sprawców do popełnienia takiego czynu, zastosuje określone w regulaminie środki dyscyplinujące. Poinformuje też o nich rodziców sprawcy/sprawców.

Doświadczyles różnych form przemocy w sieci

Cyberprzemoc ma miejsce wtedy, gdy doświadczyles przemocy w sieci w jakiegokolwiek formie – nękania, straszenia, szantażowania z użyciem sieci, publikowania lub rozsyłania ośmieszających, kompromitujących Cię informacji, zdjęć, filmów z użyciem sieci. Cyberprzemocą jest również podszywanie się kogoś w sieci pod Ciebie wbrew Twojej woli.

ŚCIEŻKA POSTĘPOWANIA

1. Postaraj się zabezpieczyć dowody przemocy stosowanej wobec Ciebie w sieci.

2. Zgłoś ten fakt wychowawcy lub kierownikowi oraz swoim rodzicom.

Osoby wybrane przez Ciebie wysłuchają Cię oraz przeanalizują dowody, które dostarczysz.

3. Jeśli masz świadków doświadczanej przez Ciebie cyberprzemocy, powiedz o nich tej osobie. Identyfikacja sprawcy często jest możliwa dzięki zebranych materiałom – wynikom rozmów z osobą zgłaszającą cyberprzemoc i analizie zebranych z sieci dowodów.

4. Pracownik wspólnie z Tobą i Twoimi rodzicami oceni, czy zdarzenie wyczerpuje znamiona cyberprzemocy, czy jest np. niezbyt udanym żartem.

5. Po dokonaniu analizy dowodów i ustaleniu okoliczności cyberprzemocy pracownik/opiekun podejmie działania mające na celu ustalenie sprawcy cyberprzemocy.

6. Jeśli będziesz potrzebować dodatkowego wsparcia emocjonalnego - poproś o rozmowę z pedagogiem lub/i psychologiem (lub innym pracownikiem, któremu ufasz). Udziela Ci oni pomocy, której potrzebujesz.

Ktoś wysyła Ci w Internecie treści szkodliwe, nielegalne i niepożądane

Są to treści, które mogą wywołać u Ciebie negatywne emocje i które promują czy też po prostu przedstawiają niebezpieczne albo niezgodne z prawem zachowania. Są to treści nawołujące do samookaleczeń, samobójstw, zachowań szkodliwych dla zdrowia, treści dyskryminacyjne, promujące wrogość, nienawiść, treści pornograficzne dostępne bez żadnego ostrzeżenia, fake newsy - fałszywe wiadomości.

Pamiętaj, że sprawcą jest osoba, która udostępniła szkodliwe treści lub twórca tych treści.

ŚCIEŻKA POSTĘPOWANIA

1. Zgłoś ten fakt rodzicom oraz wychowawcy lub opiekunowi, któremu ufasz.
2. W miarę swoich możliwości i umiejętności zabezpiecz dowody. Skorzystaj z pomocy rodziców lub pracownika ośrodka. Jeśli masz świadków zdarzenia, poinformuj o nich.
3. Pracownik powiadomi Twoich rodziców o zaistniałym zdarzeniu.
4. We współpracy z nimi, po dokonaniu analizy dowodów, ustali okoliczności uzyskania przez Ciebie dostępu do szkodliwych treści.
5. Jeżeli treści nie można bezpośrednio powiązać z współtowarzyszami wypoczynku, kierownik wypoczynku zgłosi incydent na policję oraz do serwisu Dyżurnet.
6. Jeżeli upowszechniane treści naruszały obowiązujące prawo, organizator wypoczynku złoży zawiadomienie na policję.

Kontakt z treściami szkodliwymi lub niebezpiecznymi może wywołać u Ciebie duży stres i frustrację. Skorzystaj z pomocy pedagoga lub psychologa/wychowawcy i opowiedz, co czujesz i przeżywasz – skorzystaj z ich pomocy.

- *Kierownik wypoczynku uzgodni z Twoimi rodzicami podejmowane działania i formy wsparcia Ciebie.*

**Ktoś naruszył Twoją prywatność –
nieodpowiednio lub niezgodnie z prawem wykorzystał w sieci
Twoje dane osobowe lub wizerunek**

ŚCIEŻKA POSTĘPOWANIA

1. Zgłoś ten fakt wychowawcy lub pracownikowi, któremu ufasz. Przedstaw mu sytuację (szczegóły sprawy), okoliczności naruszenia Twoich praw.

2. W miarę swoich możliwości i umiejętności lub przy pomocy rodziców lub naszego pracownika zabezpiecz dowody – materiały świadczące o wystąpieniu nieodpowiedniego lub niedozwolonego prawem działania – w formie elektronicznej (e-mail, zrzut ekranu, konwersacja w komunikatorze lub mms/sms).

Uwaga!

Zebrane dowody muszą jasno wskazywać na konkretnego sprawcę oraz na to, że sprawca świadomie zmierzał do wyrządzenia Ci szkody majątkowej lub osobistej.

3. Jeśli masz świadków zdarzenia, poinformuj o nich.

4. Wychowawca/kierownik powiadomi Twoich rodziców o zaistniałym zdarzeniu.

5. We współpracy z nimi, po dokonaniu analizy dowodów oraz treści Twojego zgłoszenia ustali okoliczności naruszenia Twojej prywatności.

6. Dokonaj zmian identyfikujących Cię w sieci – powinni być przy tym Twoi rodzice.

7. Jeżeli sprawcę/sprawców naruszenia twojej prywatności można zidentyfikować, organizator wypoczynku przekaze informację o zdarzeniu osobom za nie odpowiedzialnym.

8. Jeżeli faktu naruszenia Twojej prywatności nie można bezpośrednio powiązać z określoną grupą osób, organizator wypoczynku w porozumieniu z Twoimi rodzicami może przekazać dowody policji.

W takiej sytuacji identyfikacji sprawcy dokonuje policja.

9. Jeżeli naruszenie Twoich praw skutkuje dla Ciebie dużym obciążeniem emocjonalnym, zwróć się o dodatkowe wsparcie, którego potrzebujesz. Wychowawca wraz z Tobą i Twoimi rodzicami zaplanują najlepszy rodzaj pomocy dla Ciebie oraz wdrożą działania chroniące Cię przed stresem, lękiem, wstydem lub innymi emocjami, których doświadczasz.

Nawiązałeś niebezpieczne kontakty w Internecie

ŚCIEŻKA POSTĘPOWANIA

Jeśli Twoi rodzice lub opiekunowie prawni zgłoszą dowolnej osobie zatrudnionej na danej formie wypoczynku taki problem związany z Tobą lub zrobisz to Ty sam:

1. Opowiedz o nim dokładnie rodzicom oraz wychowawcy/pracownikowi, któremu ufasz.
2. Zbierz dowody dostępne w formie elektronicznej (zapisy rozmów w komunikatorach, na portalach społecznościowych; zrzuty ekranowe, zdjęcia, wiadomości e-mail). Zabezpiecz te dowody.
3. Przekaż dowody zaufanej osobie i rodzicom. Od chwili przekazania przez Ciebie i rodziców dowodów, to ona we współpracy z rodzicami zgłasza sprawę policji w celu ustalenia sprawcy. I to policja prowadzi dalsze dochodzenie w Twojej sprawie.

W przypadkach naruszenia prawa – szczególnie w przypadku uwiedzenia dziecka do lat 15, Nasze biuro ma obowiązek powiadomienia policji lub sądu rodzinnego.

Uwaga!

Nie podejmuj samodzielnych działań w celu dotarcia do sprawcy – to zadanie policji. Nie próbuj bezpośrednio kontaktować się ze sprawcą.

4. Jeżeli potrzebujesz pomocy i wsparcia po ujawnieniu zdarzenia, zwróć się o zorganizowanie Tobie pomocy przez psychologa.